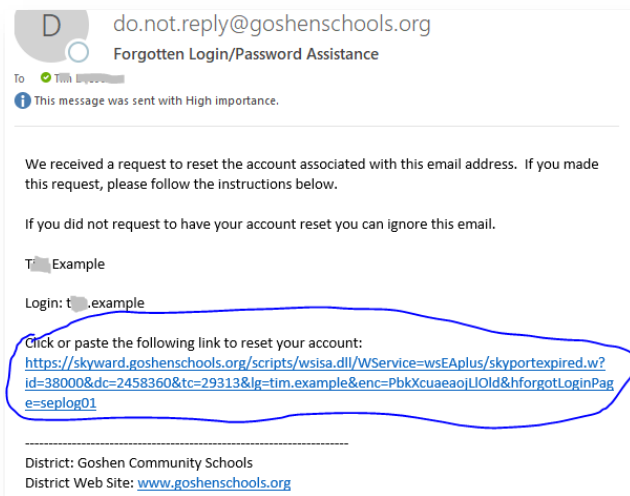


Forgot Your Password Steps.

1. Click the **Forgot your Login/Password?** link.

2. Enter your email address.

3. Check your email for an email from do.not.reply@goshenschools.org. It will contain your username and a link that allows you to reset your account password.



a.

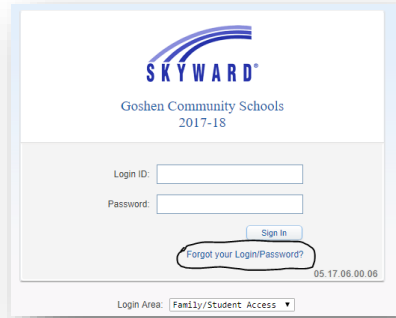
4. Enter in a new password so you can log into Skyward Family Access.

b.

5. After you click the Submit button, you will see the Family Access login screen.

¿Olvidó los pasos para recuperar su contraseña?

1. Haga clic en el enlace **Forgot your Login/Password?**
(En español significa: ¿Olvidó su nombre de usuario o contraseña?)



2. Ingrese su dirección de correo electrónico.

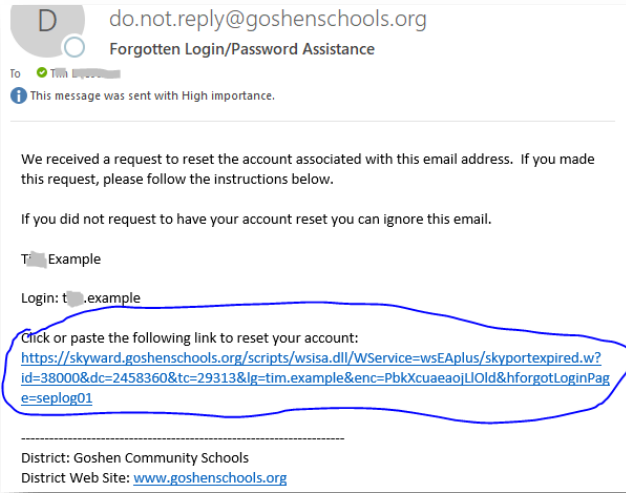
Nombre de usuario olvidado/Ayuda para restablecer contraseña

Por favor ingrese su dirección de correo electrónico o nombre de usuario. Si coincide con su correo electrónico o nombre de usuario que el distrito tiene archivado, se le enviará un correo electrónico que contenga el nombre de usuario y un enlace que podrá usar para restablecer su contraseña.

Correo electrónico o nombre de usuario:



3. Revise si ha recibido un correo electrónico de do.not.reply@goshenschools.org. Contendrá su nombre de usuario y un enlace que le permita restablecer la contraseña de su cuenta.



a.

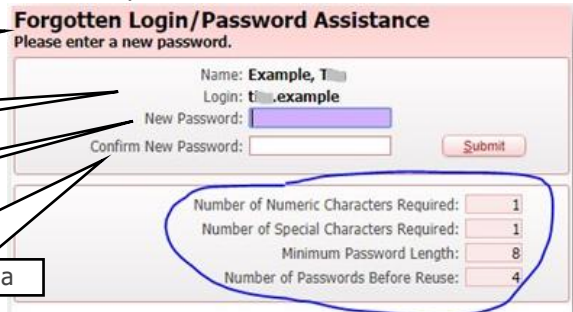
4. Ingrese una nueva contraseña para que pueda ingresar a *Skyward Family Access*.

Nombre de usuario olvidado/Ayuda para restablecer contraseña
Favor de ingresar una nueva contraseña

Nombre: <su nombre>
Nombre de usuario: <su nombre de usuario>

Nueva contraseña:

Confirme nueva contraseña



5. Después de hacer clic en el botón de envío, verá la pantalla para ingresar a *Family Access*.